



Università degli Studi di Firenze

**Corso di perfezionamento post laurea
COMPETENZE PSICOLOGICHE DI BASE PER I METODI A.D.R.
(ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION)**

Anno accademico 2011/2012

Direttore: Prof. Rosapia Lauro-Grotto

La mediazione è una procedura di risoluzione del conflitto tra due parti assistita da un terzo neutrale, il mediatore, che non ha potere di prendere decisioni vincolanti, come avviene invece nell'arbitrato, ma contribuisce a facilitare il raggiungimento di un accordo accettabile e soddisfacente per tutti.



Il mediatore, formato principalmente all'impiego di tecniche di facilitazione della comunicazione e solo talvolta esperto della materia, sostiene le parti nell'esplorazione di possibili soluzioni alla controversia che non erano emerse nella fase negoziale.

La procedura implica il diretto coinvolgimento delle parti in tutte le fasi e le decisioni del processo, si avvantaggia della presenza della prospettiva esterna al conflitto portata dal mediatore, offre rapidità e moderata onerosità in paragone non solo al giudizio, ma anche all'arbitrato, consente l'apertura a soluzioni 'creative' rese accessibili dalla chiarificazione degli interessi delle parti e dalla riformulazione, talvolta sostanziale, dei termini stessi del conflitto, ed infine, favorisce la tutela e la conservazione dei rapporti tra le parti, con una interessante potenzialità di prevenzione della litigiosità sociale.

Il Corso si svolgerà dal **13 aprile 2012** al **18 maggio 2012**, il **venerdì** dalle ore **15** alle ore **19**
presso la sede del **Dipartimento di Psicologia, in Via San Salvi 12, Pad.26.**

Il termine di scadenza per la presentazione delle domande di iscrizione è fissato al **31 gennaio 2012.**

L'importo della quota di iscrizione al Corso è di **€ 580,00.**

Offerta formativa

Al partecipante saranno forniti strumenti teorico-pratici per:

- acquisire maggiore consapevolezza delle proprie dinamiche motivazionali;
- sviluppare le proprie capacità di ascolto attivo e di valorizzazione dello spazio intersoggettivo;
- imparare a riconoscere interessi e bisogni attraverso l'analisi del contesto relazionale;
- imparare a riconoscere i bias cognitivi in un processo di decision making;

Requisiti per l'ammissione

Laurea triennale o Laurea specialistica o magistrale (ovvero Laurea conseguita in base all'ordinamento antecedente al DM 509/99).

Il numero massimo degli iscritti è **16** (il corso verrà attivato solo se viene raggiunto il numero minimo di 10 partecipanti).

Qualora il numero delle domande fosse superiore ai posti disponibili, sarà effettuata una selezione dando la precedenza a coloro che risultino in possesso dei seguenti titoli: iscrizione ad un Organismo di Conciliazione, abilitazione al ruolo di Conciliatore Professionista, data di presentazione della domanda.

Elenco dei docenti

- Dott. Rosapia Lauro-Grotto (Ricercatore, Dipartimento di Psicologia, Università degli Studi di Firenze)
- Dott. Barbara Giangrosso (Ricercatore, Dipartimento di Psicologia, Università degli Studi di Firenze)
- Prof. Caterina Primi (Professore Associato, Dipartimento di Psicologia, Università degli Studi di Firenze)
- Avv. Renato Lazzerini (Associazione per la Cultura della Conciliazione - Firenze)
- Dott. Fabio Carlo Ferrari (Associazione per la Cultura della Conciliazione - Firenze)